

Sözleşmemiz- Satış, iptal ve İade Koşulları

I. ÖDEMELER

Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az % 30'u, geri kalan bakiyenin ise gezinin başlamasından en geç 45 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleşmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilir. Bu durumda gezi bedelinin % 30'u cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

II. IPTAL - DEVİR - DEĞİŞİKLİKLER

1- Acente; gerekli yolcu sayısıkadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, afet,yol engeli, grev, siyasi olay, terör,savaş, savaş ihtimali, öngörülemeyen teknik olay ve arızalardan dolayı gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden bu gibi mücbir sebeplerden ötürü geziyi iptal edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2-Tüketicinin gezinin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal -değişiklik talep etmesi durumunda ücretin %30'luk kısmını. 30 -7 gün önce iptal -değişiklik talep etmesi halinde gezi bedelinin % 80'ini, 7 günden az bir süre kala ise tamamını Acente 'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

3-Tüketici, turu gezinin başlamasından 15 gün öncesine kadar istediği kişiye devredebilir. Devreden bakiye ve devir sebebi ile doğan masraflardan devreden ile devralan kişi veya kişiler beraber sorumludur.

4-Tüketici, rezervasyonunu kendisinin veya birinci derecede akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel rahatsızlıklarını ve ölümleri tam teşekküllü devlet(hastanesinden alınacak resmi bir rapor ile belgelemeleri halinde tur bedeli iade edilir. (Ödenmesi zorunlu vergi, resim, harçlar ve 3 kişilere ödenen belgelendirilebilen giderler hariç)

5-Tüketici, katılacağı turun başlangıcını kaçırdığı takdirde; ulaşımını kendi imkanlarıyla sağlamak kaydı ile, turun herhangi bir gününde gruba (geziye) katılacağını yazılı olarak bildirmez ise, acente turbaşlangıç tarihinden 24 saat sonra, tüketici adına yapılan tüm rezervasyonları iptal etme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda ücret iadesi yapılmaz.

6-Turların gerçekleşmesi için yeterli sayıda kişinin katılımı gerekli olduğundan, Acente, gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile, ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezi başlangıcından 15 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen iptal etmeye veya başka bir acenteye devretme hakkına sahiptir. Aynı süre içinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, havayollarını ve ulaşım araçları ile bunların hareket saatlerini ve yerlerini programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici, bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal edip, vize masrafları hariç olmak üzere ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda tüketicinin tazminat alma hakkı doğmaz.

III.GENEL HÜKÜMLER

1-Uçak ile yapılan seyahatlerde ise fazla bagaj ücreti tüketiciye ait olup, fazla bagaj

ücreti taşıyıcı firmanın esaslarına göre tespit edilir. Aynı şekilde bagaj kaybından Acentenin sorumluluğu bulunmamakta olup, uçak şirketinin kuralları geçerlidir.

2-Vize ve pasaport işlemleri tamamen tüketicinin kendisine aittir. Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ bedeli dahil değildir. Vize ve pasaport işlemleri tamamen konsoloslukların inisiyatifinde olduğundan acentenin vize alınamamasından dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

3-Tüketici, vize işlemleri için ilgili konsolosluklar tarafından istenilen evrakları eksiksiz teslim etmekle yükümlüdür. Tüketicinin, ilgili konsolosluklar tarafından istenilen evrakları eksik teslim etmesi ve / veya evrakları tam teslim etmesine rağmen, konsolosluğun ek evrak istemesi ve müşterinin bu evrakları süresinde tamamlaması ve / veya konsolosluğun müşteri ile şahsen görüşme istemesine rağmen müşterinin hiç ya da zamanında gitmemesi nedeni ile vize talebinin ilgili makamlarca onaylanmamasından acente sorumlu tutulamaz.

4-Tüketicinin, başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini Acente yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır, aksi takdirde turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

5-Tüketici, şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur.

6-Acente; geziye katılacak tüketicilerle, otel, taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her türlü üçüncü şahıs ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumundadır. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tüketicilerin, Acente ile taşımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmış anlaşmalar hilafına; araç programlarında gösterilen saatlerde, hareket yerlerinde bulunmamasından, kara, hava ve deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden, grev, terör, savaş ve savaş ihtimali veya bunlara benzer mücbir sebeplerden, ulaşım aracını kullananın kendi hatasından veya üçüncü kişilerin şahsi kusurlarından veya öngörülmez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıklardan, maddi, manevi hasarlı kazalardan konaklama tesislerinin eksik veya hatalı hizmetlerinden, Acentenin işleten sıfatı olmaması nedeni ile mevcut sorumluluğu bulunmadığını, asli fail gibi doğrudan doğruya sorumlu olmadığını taraflar bilmektedirler.

7-Tur programlarında ücrete dahil tüm hizmetler ayrı ayrı belirtilmiştir. Bunlar dışında kalan turlar veya hizmetler ekstra ücrete tabidir. Ekstra tur ücretlerini ve içeriklerini gidilen şehir veya ülkelerdeki yerel acenteler belirlemekte ve önermektedir. Program içeriğine sadık kalınmak şartı ile Rehberimiz tur programında değişiklikler yapabilir. Bu turlar ancak yeterli katılımın sağlanması halinde yapılabilecek olup ekstra turların yapılmaması nedeni ile acenteden hiçbir tazminat ve/veya iade talep edilemez.

13- Bu sözleşmede BAŞARAN OĞUZ TURİZM BİLGİSAYAR LTD. ŞTİ . şirketine bağlı Unifrog Turizm Seyahat Acentesi 'Acente' olarak anılmıştır.

14-Taraflar arasında iki nüsha olarak tanzim edilmiş bulunan işbu voucher ve tur kayıt formu taraf yetkililerince tüm ekleri ile birlikte tanzim edilmiş, okunmuş ve

kontrol edilerek kabul edilmiştir. Taraflar karşılıklı kabul ettikleri bu taahhüt ve edimleri birlikte imza altına alarak kabul ve teyit etmişlerdir.